

**GENERAL CARRIAGE AND BUSINESS CONDITIONS**  
valid since 26.March, 2024**1. Price quotes**

Client will pay for the services provided in accordance with the price specified in the confirmation to which these general carriage and business conditions are attached, but subject to the following: flights may be subject to VAT and other taxes according to present laws. Silesia Air will add the applicable tax to the charter invoice, and client will pay such amounts. If a deviation from the original itinerary is requested by client and agreed to by Silesia Air or necessitated by client's actions, the amount payable by client to Silesia Air may differ from the original price quotation. Client acknowledges that the price quotation provided by Silesia Air includes normal aircraft operations costs, applicable taxes, over flight charges and permits, landing charges, catering costs, crew trip expenses, and similar out-of-pocket expenses relating to Silesia Air's services, unless otherwise agreed.

Flight price includes:

- all fees attached to the aircraft (landing and overflying fees) and to the crew (hotel accommodation)
- ground assistance at the departure and destination
- standard catering on board and bar

Flight price does not include:

- destination modification
- transfer with taxi or limousine
- insurance fees due to special countries
- special request about catering
- extra handling charges
- potential de-icing and anti-icing fees, which might be necessary in dependence on weather conditions, applicable also for positional flights to/from the departure or arrival destinations.

Cancellation fees:

- 30% of the price if cancelled after signing of the contract till 48 hours before the flight.
- 50% of the price if cancelled less than 48 hours before the flight, prior positioning.\*
- 100% of the price if cancelled after the plane positioning to the airport of departure.(\*) or if cancelled less than 24hrs prior contractual departure time

*\* Note: The client will be informed about the date and time of positioning flight prior the positioning flight.*

*In case of no permit granted for the flight, above mentioned cancellation fees remains valid.*

**2. Payment terms and flight price**

Silesia Air may require payment in advance with respect to any flight. If full or partial credit is granted for any trip, payment will be due within 10 days from receipt of invoice by client. Client will pay Silesia Air:

- interest at the rate of the lower of:
  - one percent per month, or;
  - the highest percentage permitted by law on any charges outstanding more than 10 days after receipt of invoice, plus;
- the reasonable costs (including attorney's fees) for the collection of any past due charges and expenses.

Any payment from the Cli

**3. Force majeure**

a) Silesia Air will not be deemed to be in breach of its obligations hereunder or have any liability for any delay, cancellation or damage arising in whole or in part from any force majeure, act of nature, acts of civil or military authority, air traffic control strike or labor dispute, mechanical failure, lack of essential supplies or part of for any other cause beyond

**VŠEOBECNÉ PŘEPRVNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY**  
platné od 26.března, 2024**1. Cenové podmínky**

Klient uhradí služby poskytnuté v souladu s cenou uvedenou v objednávce letu, ke kterému jsou připojeny tyto všeobecné přepravní a obchodní podmínky s tím, že lety mohou být zatíženy DPH nebo dalším zdaněním dle platného zákona. Silesia Air připočte příslušnou daň k faktuře a klient se zavazuje ji uhradit. Jestliže je požadována klientem odchylka od původního itineráře, se kterou Silesia Air souhlasí, případně se vyskytne odchylka způsobena počínáním klienta, může být částka hrazená klientem společností Silesia Air odlišná od původního cenového návrhu. Klient bere na vědomí, že cenová nabídka poskytnutá Silesia Air obsahuje běžné provozní náklady letadla, uložené daně, přeletové poplatky a povolení, přistávací poplatky, náklady na catering, výdaje posádky a podobné přímo hrazené náklady spojené se službami Silesia Air, pokud není uzavřena odlišná dohoda.

Cena letu obsahuje:

- všechny poplatky spojené s letadlem (přeletové a přistávací poplatky) a s posádkou (ubytování na hotelu)
- pozemní asistenci při odletu a přistání
- standardní catering na palubě a obsah baru

Cena letu neobsahuje:

- změnu cílové destinace
- převoz vozem taxi, nebo limuzínou
- zvláštní pojištění pro některé země
- zvláštní požadavky na catering
- extra poplatky handlingu
- možné poplatky za odmrazování a ošetření proti námraze, které mohou vzniknout v závislosti na meteorologických podmínkách, a které se mohou vztahovat i na pozici letu na letiště odletu, či z letiště příletu.

Stornovací poplatky:

- 30% z ceny, jestliže byl let zrušen od podepsání smlouvy do 48 hodin před vzletem
- 50% z ceny, jestliže byl let zrušen méně než 48 hodin před vzletem, před přistavením letadla. \*
- 100% z ceny, jestliže byl let zrušen po přistavení letadla na letiště odletu. (\*), nebo jestliže byl let rušen méně jak 24 hodin před smluveným odletem.

*\* Poznámka: Klient bude informován o datu a času přistavení letounu před zahájením pozicičního letu.*

*V případě neudělení povolení k letu, výše zmíněné stornovací poplatky zůstávají v platnosti.*

**2. Platební termíny**

Silesia Air může požadovat platbu předem za jakýkoliv let. Jestliže je uklient v prodlení s platbou 10 a více dní od přijetí faktury klientem. Klient uhradí společnosti Silesia Air:

- úrok v sazbě nižšího z:
  - jedno procento za měsíc, nebo;
  - nejvyšší procento povolené zákonem z jakýchkoliv poplatků dlužených více než 10 dní po obdržení faktury, plus;
- opodstatněné náklady (včetně nákladů na advokáta) za vymáhání poplatků a výdajů.

Všechny platby klienta vůči Silesia Air jsou považovány za splacené v momentu, kdy jsou připsány na účet Silesia Air.

**3. Vyšší moc**

a) Silesia Air nebude odpovědná za porušení svých závazků uvedených v těchto podmínkách, za žádné zpoždění, zrušení letu, nebo poškození vzniklé zcela, nebo částečně jako důsledek vyšší moci, přírodního jevu, nebo zásahu

the control of Silesia Air; provided, however, that if a trip is terminated prior to completion, due in whole or in part to any such cause, Silesia Air will refund to client all payments previously received with respect to such trip, other than the costs attributable to transportation therefore performed and such transportation as may be necessary to return charter flight passengers to their original airports of departure. If client's trip is terminated prior to completion for above mentioned reasons and Silesia Air provides client with another aircraft to continue client's itinerary, then article "b" comes into force.

b) Notwithstanding any other provision hereof, in the event that the plane shall become unserviceable from any cause whatsoever, Silesia Air shall provide a plane of the same or higher category and capacity approved by Customer. Silesia Air covers cost for substitutional aircraft up to 10% above the charter price unless otherwise dealt with the client. If the client refuses substitutional aircraft or other deal, Silesia Air is entitled to withdraw from the charter contract.

c) In case of crew illness Silesia Air must change the crew for the one having the same qualification and licensed as soon as possible.

#### 4. Silesia Air liability

a) In international air transport, the Silesia Air's liability follows so called "Montreal Convention" of 28 May 1999 and also the European Parliament and European Union Council regulation no. 2027/97 as amended by the regulation no. 889/2002 of 13 May 2002, pursuant to the Montreal Convention applicable to both international and domestic air transport.

b) The Silesia Air is liable up to the amount of the actual damage, however to the limit of its liability only. The Silesia Air is not liable for indirect or consequential damage or for loss of profit.

c) The limitation of liability applies to all employees, agents and representatives of the Silesia Air.

d) There is no financial liability limit for the Silesia Air in case of death or injury of a passenger at an accident. For compensation up to 113,100 SDR, the Silesia Air will not protest against proved liability claims. If the compensation requirement is higher than 113,100 SDR, the Silesia Air reserves the right to defend itself by all available means and the right to prove that there was not negligence or other fault on the Silesia Air's part.

e) In case of death or serious injury of a passenger, the Silesia Air will provide the authorized person with advance payment in the amount of 16,000 SDR as a minimum to cover immediate financial needs. The advance payment will be provided within 15 days from the date when the authorized person is appointed. The advance payment does not mean the acceptance of liability by the Silesia Air and in case of further payments it is considered a part of them. The advance payment is not returned to the Silesia Air, unless the Silesia Air proves that the damage was caused by the negligence, omission or other improper action of the passenger, or if the advance payment was received by an unauthorized person.

f) In case of a total damage, loss or damage to baggage the Silesia Air is responsible for damage up to 1,131 SDR per passenger except for the cases of general use or cases where the baggage is damaged or faulty before the commencement of the journey.

g) The above financial limit for baggage up to 1,131 SDR applies to both checked and cabin baggage together with respect to presented receipts.

h) The Silesia Air is not responsible for damage to passenger baggage caused by its contents.

i) The Silesia Air is not responsible for damage to cabin baggage and other items in the passenger's care, unless the damage is caused by the Silesia Air or the passenger could not care about his/her baggage. However, if the damage was caused jointly by the passenger and the Silesia Air they both are responsible proportionally, according to their individual participation on the damage.

j) The Silesia Air is not responsible for any damage, loss

civilních či vojenských úřadů, řízení letového provozu, stávky, pracovního sporu, mechanické poruchy, nedostatku základních dodávek, nebo v důsledku jakékoliv další záležitosti, kterou Silesia Air není schopna ovlivnit; Nicméně pokud je cesta přerušena před svým dokončením, částečně, nebo zcela kvůli kterémukoliv z uvedených případů, Silesia Air vrátí klientovi všechny platby předem zaplacené v souvislosti s cestou, kromě nákladů za již vykonanou část cesty a nákladů nezbytných pro dopravu cestujících na původní letiště jejich odletu. Jestliže je cesta klienta přerušena před dokončením z výše uvedených důvodů a Silesia Air poskytne klientovi jiné letadlo k dodržení jeho itineráře a postupuje se dle odstavce „b“.

b) Bez ohledu na jakékoliv jiné ustanovení zde uvedené, v případě, že letoun se stane neschopným provozu z jakékoliv příčiny, Silesia Air zajistí letadlo stejné, či vyšší kategorie a kapacity schválené Klientem. Silesia Air hraří cenu náhradního letounu do maximální výše 10% nad sjednanou cenu letu, nebo pokud se s klientem nedohodne jinak. Pokud klient náhradní letadlo, nebo jinou dohodu o provedení letu odmítne, je Silesia Air oprávněna odstoupit od smlouvy.

c) V případě onemocnění člena posádky Silesia Air provede jeho záměnu za jiného se stejnou kvalifikací a licenci, v co nejdřívějším možném termínu.

#### 4. Odpovědnost Silesia Air

a) Odpovědnost Silesia Air se v mezinárodní letecké dopravě řídí Úmluvou o sjednocení některých pravidel v mezinárodní letecké dopravě ze dne 28. května 1999 (tzv. Montrealskou úmluvou) a dále nařízením Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č. 2027/97, ve znění nařízení č. 889/2002 ze dne 13. května 2002, které vychází z Montrealské úmluvy a vztahuje se jak na mezinárodní, tak na vnitrostátní leteckou dopravu.

b) Silesia Air odpovídá do výše skutečné škody, nejvýše však do limitu omezujícího její odpovědnost. Silesia Air neodpovídá za nepřímou či následnou škodu ani za ušlý zisk.

c) Omezení odpovědnosti Silesia Air se vztahuje na všechny zaměstnance, agenty i zástupce Silesia Air.

d) V případě smrti nebo zranění cestujícího z důvodu nehody nemá Silesia Air žádný finanční limit odpovědnosti. Při odškodném do výše 113.100,- SDR nebude Silesia Air vznášet námitky proti vzniklým prokázaným nárokům na odškodnění. Na část požadavku na odškodné převyšující 113.100,- SDR si Silesia Air vyhrazuje veškeré možnosti obrany a právo prokázat, že se nejednalo o nedbalost nebo jiné zavinění na straně Silesia Air.

e) V případě smrti nebo vážného zranění cestujícího poskytne Silesia Air oprávněné osobě zálohu v minimální výši 16.000,- SDR na pokrytí bezprostředních finančních potřeb. Záloha bude poskytnuta do 15 dnů od určení osoby oprávněné k odškodnění. Zálohová platba neznamená přiznání odpovědnosti Silesia Air a v případě následných plateb je považována za součást celkového odškodného. Zálohová platba se nevrací dopravci, pokud ovšem Silesia Air neprokáže, že škoda byla způsobena nedbalostí, opomenutím či jiným nesprávným jednáním cestujícího, ke kterému se platba vztahuje, nebo pokud zálohovou platbu dostala osoba, která k tomu dle platných zákonů není oprávněná.

f) V případě zničení, ztráty nebo poškození zavazadel odpovídá Silesia Air za škodu až do výše 1.131,- SDR na jednoho cestujícího kromě případů běžného opotřebení a případů, kdy je zavazadlo cestujícího před začátkem cesty již poškozené nebo vadné.

g) Výše uvedený limit odpovědnosti za zavazadla do výše 1.131,- SDR se vztahuje na zavazadla dohromady s ohledem na předložené účty.

h) Silesia Air není odpovědná za poškození zavazadla klienta, které bylo způsobeno obsahem zavazadla.

i) Silesia Air není odpovědná za škody na zavazadlech a jiných věcech, které jsou v osobním opatrování cestujícího, ledaže by škoda byla způsobena jejím zaviněním nebo klient

or partial damage exceeding 1131,- SDR excluding cases when client passes written notice to Silesia Air about valuable object. Silesia Air (for extra charge) handles special insurance.

k) If a passenger whose age or mental or physical conditions may cause a certain risk is transported, the Silesia Air is not responsible for any illnesses, injury or disability or death that might be caused by his/her conditions or deterioration of such conditions. This article aims, but is not limited to, following diagnoses:

Heart attack (within 21 days before departure), stroke (within 10 days before departure), newborn babies (within 2 weeks after birth), decompression sickness, pneumothorax (within 14 days of resolution), inability to sit upright, head injury (within 14 days before departure), complicated fractures, plaster cast (except for plaster cast on upper limbs), deep vein thrombosis, psychiatric disorder (requiring accompanying person), late phase of pregnancy (36.week and further – single pregnancy without complications, 30.week and further for multiple pregnancy), any serious or acute infectious disease (incl. chickenpox).

l) If Silesia Air acts as a broker with respect to any flight, the same liability exclusion and indemnity shall apply to the owner and operator of chartered aircraft.

##### 5. Safety of operations and passengers responsibilities

a) Clients acknowledges that the pilot in command of the aircraft will be in complete charge and control of the aircraft at all times and if, in the pilot in command's sole judgment safety of flight may be jeopardized, than the pilot in command may terminate a flight or refuse to commence it. Client will not hold Silesia Air responsible for any direct, indirect, incidental and indemnity shall apply to the owner and operator of the chartered aircraft.

b) Client agrees to pay for any damage to the charter aircraft caused by client, or employee or guest of client, normal wear and tear excluded.

c) The passenger shall, before boarding an aircraft, prove his/her identity and present relevant travel documents or contingently answer the questions relating to safety on the request of the Silesia Air's staff member or state authorities, or provide requested personal data to authorized state authorities.

d) The passenger shall submit to any security check including his/her baggage.

e) According to valid international regulations, passengers are not allowed to carry weapons, ammunition, knives, toys similar to real aggressive weapons (e.g. pistols, grenades) and all other items of a stabbing or cutting nature. The Silesia Air disclaims any responsibility for articles to be retained due to safety reasons. Dangerous materials (explosives and ammunitions, flammable and corrosive materials, compressed gases, toxic and infectious substances, oxidizing substances, radioactive materials, magnetic materials and other dangerous goods) may only be carried up to exceptions as cargo under airway bill and under special conditions of carriage.

f) The passenger shall be adequately aware of the nature of air operation and shall follow the instructions of the Silesia Air, especially at:

- Check-in, the assembly and movement in the passenger areas;
- Boarding and disembarking the aircraft;
- Placing clothes and cabin baggage in the aircraft.

g) The passenger shall forbear from committing any act which might endanger the safety and smoothness of air carriage and obstruct the proper performance of the Silesia Air's staff members' duties.

h) The client shall obtain all the documents and comply with all conditions requested by authorities of the country of departure, transit, transfer or arrival (e.g. entry and exit conditions of the country). - Silesia Air is not responsible for any damages or expenses, which the passenger incurred due to non compliance with the stated obligations.

ztratil možnost o své zavazadlo pečovat. Byla-li však škoda způsobena spoluzaviněním klienta, odpovídá klient a Silesia Air poměrně podle své účasti na způsobení škody.

j) Silesia Air není odpovědná za škodu na zavazadlech klienta překračující 1131,- SDR, s výjimkou případů, kdy je klientem o cenném předmětu předem písemně informována. V tomto případě zajistí za příplatek Silesia Air dané věci zvláštní pojištění.

k) V případě, že je přepravován klient, jehož věk či duševní nebo tělesný stav je takový, že mu může způsobit nějaké nebezpečí nebo riziko, neodpovídá Silesia Air za žádné nemoci, zranění nebo nezpůsobilost, invaliditu či smrt, jež lze přisoudit takovému stavu či za zhoršení takového stavu. Toto ustanovení se týká především, ovšem nikoliv pouze, následujících diagnóz:

Infarkt myokardu (21 dní a méně před plánovaným odletem), mozková mrtvice (10 dní a méně před plánovaným odletem), novorozenec (2 týdny a méně po porodu), dekompresní (kesonová) nemoc, pneumotorax (14 dní a méně od události), neschopnost sedět vzpřímeně, poranění hlavy (14 dní a méně před plánovaným odletem), komplikovaná zlomenina, sádra (kromě sádry na horních končetinách), hluboká žilní trombóza, těžká duševní porucha (vyžadující doprovod), pokročilé těhotenství (36. týden a později pro jednočetná těhotenství bez komplikací a 30 týden a později pro vícečetná těhotenství), jakákoliv závažná či akutní infekční nemoc (včetně planých neštovic).

l) Pokud společnost Silesia Air vystupuje jako zprostředkovatel budou uvedené limity odpovědnosti a výjimky použity pro provozovatele najatého letadla.

##### 5. Bezpečnost provozu a povinnosti cestujících

a) Klient bere na vědomí, že velitel letadla bude plně zodpovědný za prováděný let a za řízení letadla po celou dobu letu a pokud by byla dle minějí velitele letadla ohrožena bezpečnost letu má velitel právo let přerušit nebo odmítnout jej zahájit. Klient nebude považovat Silesia Air odpovědnou za žádnou přímou, nepřímou, náhodnou nebo následnou škodu nebo náklady, které vzniknou v důsledku tohoto přerušení, nebo odmítnutí provedení letu.

b) Klient se zavazuje uhradit společnosti Silesia Air všechna poškození jejích letadel způsobená klientem, zaměstnanci, nebo hosty klienta, s výjimkou běžného opotřebení.

c) Cestující je povinen před nástupem do letadla na vyzvání pracovníka Silesia Air nebo státních orgánů prokázat svoji totožnost a předložit příslušné cestovní doklady, případně zodpovědět otázky bezpečnostního charakteru, nebo poskytnout oprávněným státním orgánům požadované osobní údaje.

d) Cestující je povinen podrobit se bezpečnostní kontrole včetně svých zavazadel.

e) Podle platných mezinárodních předpisů nesmí mít cestující u sebe zbraně, střelivo, nože, hračky odpovídající skutečným útočným zbraním (např. pistole, granáty) a všechny další předměty bodné a sečné povahy. Silesia Air se zříká jakékoliv zodpovědnosti za předměty zadržené z bezpečnostních důvodů. Látky nebezpečné povahy (výbušniny a střelivo, hořlaviny, žíraviny, stlačené plyny, jedy nebo toxické a infekční materiály, oksylišující látky, radioaktivní materiál, magnetický materiál a ostatní nebezpečné zboží) lze přepravovat až na výjimky pouze za zvláštních přepravních podmínek.

f) Cestující je povinen zachovávat opatrnost přiměřenou povaze leteckého provozu a dbát pokynů Silesia Air zejména při:

- odbavování, shromažďování a pohybu v prostorách pro cestující,
- nastupování a vystupování z letadla,
- ukládání oděvů a kabinových zavazadel v letadle.

g) Cestující je povinen zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost letecké dopravy a bránit řádnému výkonu povinností pracovníků Silesia Air.

i) The Silesia Air reserves the right to check all travel documents and formalities.

j) The passenger shall, on demand, reimburse to the Silesia Air all costs incurred by his/her non-compliance with the required administrative travel formalities, required in the country of departure, transit, transfer or arrival.

k) The passenger shall attend the inspection of his/her baggage carried out by customs or other authorities. The Silesia Air is not liable to the passenger for any damage or loss suffered by the passenger through failure to comply with this condition.

l) The crew commander may take any decisions referring to additional landings, plane loading or route choosing in tough meteorological conditions etc. in order to assure the safety of the plane and its passengers. Such decisions are to be accepted by the Customer and by all passengers as final and inevitable. In this case parties shall pay all additional expenses (if any) in equal parts 50% / 50%. Each party takes up losses accrued at this circumstance.

#### 6. Third party operators

Client understands that any charter services provided hereunder may not be operated by Silesia Air, but by third party charter operators, in respect of which Silesia Air acts merely as a broker.

#### 7. Miscellaneous

The illegality or non-validity of any paragraph, clause or provision contained or referred to in herein shall not affect or invalidate any other paragraph or provision hereof. It is understood and agreed that these general carriage and business conditions to which they are attached contains the entire agreement of the parties with respect to the subject matter hereof. No terms or provisions may be changed except by written instrument signed by both parties.

The passenger shall immediately report any damage to health, unchecked baggage and other personal property to the Silesia Air, which will make a written statement. If the damage is reported later, the passenger must prove causal connection between the reported damage and the corresponding carriage. If a serious injury occurs the Silesia Air shall report it itself.

The passenger has to claim baggage damage immediately upon arrival, however in writing within 7 days from the baggage delivery at the latest.

Claims for damages expire 2 years after the arrival at the destination or estimated arrival or 2 years after the carriage was terminated.

#### 8. Applicable law and jurisdiction

These general carriage and business conditions and the flight confirmation to which they are attached are subject to all applicable rules, regulations, approvals and certifications in effect from time to time. These general carriage and business conditions and the flight confirmation to which they are attached will be governed by the laws of the Czech Republic. Any dispute arising out of or in connection herewith shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the courts of Prague, Czech Republic; provided however, that Silesia Air may in its sole option bring action against the client in any other competent court. In case of the discrepancy between the language mutations the Czech version should be observed

h) klient je povinen opatřit si veškeré doklady a splnit všechny podmínky požadované úřady země odletu, tranzitu, transferu nebo příletu (např. podmínky pro vstup do země, případně výstup ze země), - Silesia Air neodpovídá za škody nebo výdaje, které cestujícímu vzniknou tím, že nedodržel uvedené povinnosti,

i) Silesia Air je oprávněna provést kontrolu veškerých cestovních dokladů a náležitostí.

j) Klient je povinen uhradit cenu letu, jestliže je dopravci rozhodnutím příslušného orgánu uloženo vrátit cestujícího do místa jeho původního odletu nebo kamkoliv jinam. Cenu letu za dopravu do místa, kde byl vstup do země odmítnut nebo kde došlo k vyhoštění cestujícího, Silesia Air zpět nevrací.

k) Cestující je povinen být přítomen prohlídce zavazadel, kterou provádějí celní nebo jiné orgány. Silesia Air není odpovědná za jakoukoliv škodu či ztrátu, která vznikla cestujícímu nesplněním této podmínky.

l) Velitel letadla může učinit jakékoliv rozhodnutí týkající se dodatečných přistání, nakládání letadla, nebo výběru trasy při špatných meteorologických podmínkách, apod., tak aby zajistil bezpečnost letadla a cestujících. Takováto rozhodnutí musí být klientem a všemi cestujícími akceptována jako konečná a neodvratná. V tomto případě se budou podílet smluvní strany na úhradě vzniklých nákladů (pokud budou) v rovném poměru 50% na 50%. Každá strana převezme ztráty vzniklé za těchto okolností.

#### 6. Subdodavatelé

Klient bere na vědomí, že kterákoliv z pronajatých služeb nemusí být poskytnuta společností Silesia Air, ale třetí stranou, přičemž Silesia Air bude vystupovat pouze jako zprostředkovatel.

#### 7. Ostatní

Neprávnost, nebo neplatnost kteréhokoliv odstavce, věty, nebo ustanovení obsaženého v tomto dokumentu nesmí mít vliv na platnost jiného odstavce, věty, nebo ustanovení dokumentu. Obě strany souhlasí, že tyto Všeobecné přepravní a obchodní podmínky obsahují ucelenou dohodu stran s ohledem na předmět podmínek. Žádná podmínka a ustanovení nemůže být změněna jinak než psanou formou podepsanou oběma stranami.

Škodu na zdraví, nezapsaných zavazadlech a jiném osobním majetku je klient povinen ihned ohlásit Silesia Air, která o tom sepiše zápis. Při pozdějším ohlášení škody musí cestující prokázat příčinnou souvislost mezi ohlášenou škodou a příslušnou dopravou. Při vážných zraněních je Silesia Air povinna hlášení učinit sama. Škodu na zavazadle musí cestující reklamovat u společnosti Silesia Air ihned po příletu, nejpozději však písemně do 7 dnů.

Nárok na náhradu škody zaniká po uplynutí 2 let ode dne příletu do místa určení nebo ode dne, kdy letadlo mělo přiletět, nebo 2 roky od ukončení přepravy.

#### 8. Použitelné právo a jurisdikce

Tyto Všeobecné přepravní a obchodní podmínky a potvrzení letu, ke kterému jsou připojeny jsou předmětem příslušných zákonů, předpisů, povolení a certifikací platných v danou dobu. Tyto Všeobecné přepravní a obchodní podmínky a potvrzení letu, ke kterému jsou připojeny odpovídají zákonům České republiky. Jakýkoliv spor vycházející z těchto podmínek, nebo s nimi spojený musí být podstoupen jurisdikci soudu v Praze, Česká republika, čímž však není omezeno právo Silesia Air podle její svobodné vůle vyvodit právní důsledky vůči jejím klientům u jakéhokoliv jiného soudu. Při rozporu jazykových mutací má vždy přednost verze v českém jazyce.